

Kruseman Aretz Zorgvilla's legt nadruk op welzijn, niet op zorg

Particuliere verpleegzorg voor beter gesitueerde ouderen is een groeimarkt. Kruseman Aretz Zorgvilla's, eigenaar van het net geopende Oud Clingendael in Wassenaar, was er al vroeg bij.

Wilco Dekker 19 september 2016, 02:00



Philip Kruseman Aretz voor Oud Clingendael, de nieuwe woonzorgvilla van Kruseman Aretz Zorgvilla's. Beeld Raymond Rutting

Sommige mensen krijgen hun vak met de paplepel ingegoten. Zoals Philip Kruseman Aretz. Zijn moeder besloot na de scheiding van zijn vader haar baan als operatieassistente in het Haagse Rode Kruisziekenhuis op te zeggen. Ze had nog de zorg voor haar inwonende schoonvader en omdat het huis aan de Waalsdorperweg toch groot was, nam ze nog enkele zorgbehoevende ouderen in huis; mensen voor wie hun familie opvang zocht in een huiselijke sfeer. Dit was handig te combineren met de zorg voor de zesjarige Philip en zijn

drie jaar jongere broertje. Zo begon in 1979 Kruseman Aretz Zorgvilla's, een van de eerste particuliere zorgondernemingen in Nederland. 'Ik wist niet beter dan dat er altijd ouderen in huis waren', zegt Philip Kruseman. 'Als ik thuis kwam uit school zat het hele clubje aan de keukentafel. Gezellig.'

Als jongeman koos Kruseman aanvankelijk zijn eigen weg: hij ging bestuurskunde studeren in Rotterdam. 'Ik had nooit gedacht bij moeder in de zaak te komen, om het zo te zeggen. Maar het is toch gebeurd. Dat was een bewuste keuze. In de loop van mijn studie ging mijn interesse steeds meer deze kant op. Ik ben ook afgestudeerd op vraaggerichtheid in de zorg, hoe vraag en aanbod in de zorgsector bij elkaar komen.' En zo zit Philip Kruseman, 42 inmiddels, ruim drie decennia later op de bank van zijn kantoor in de nieuwe zorgvilla Oud Clingendael in Wassenaar-Zuid. Het pand - geheel duurzaam gebouwd, in overleg met financier Triodos Bank - is begin dit jaar opgeleverd en vervangt twee oude, aparte locaties. Oud Clingendael ligt in hetzelfde park als Villa Maarheeze. Dat is tegenwoordig een bedrijfsverzamelgebouw, maar was vroeger het hoofdkwartier van de roemruchte BVD, de Binnenlandse Veiligheidsdienst. Bij de bouw - op de plek van voormalige bijkantoren van de BVD - kwamen er nog wat gepantserde ondergrondse ruimtes uit die tijd naar boven.

Groeimarkt

Zorgvilla Oud Clingendael biedt plek aan maximaal veertig ouderen die voor het overgrote deel lijden aan dementie, en die een verpleeghuisindicatie hebben. Ze kunnen niet langer zelfstandig thuis wonen en hebben veel zorg nodig. Er zijn nu 36 bewoners. De woonservicekosten beginnen bij 2900 euro per persoon per maand, all in: de maaltijden en dranken, de activiteiten van het dagprogramma, schoonmaak en service, kapper en pedicure, telefoon, tv, elektronica en wifi. Voor het zorgdeel - de verpleging, verzorging en begeleiding - geldt een inkomensafhankelijke eigen bijdrage via de Wet Langdurige Zorg, de voormalige AWBZ.

Zorgvilla's als Oud Clingendael zijn een groeimarkt. Veel vermogende ouderen maken zich zorgen over de kwaliteit van de zorg. Ze willen

de regie in eigen hand houden, door zo nodig zelf zorg in te kopen, bleek onlangs nog uit onderzoek van Van Lanschot Bankiers onder de cliëntele. 'Het is een groeimarkt, dat is een demografisch gegeven', zegt Kruseman. 'Het aantal ouderen stijgt, en daarmee ook het aantal vermogende ouderen. Er zijn nu meer mensen die goede pensioenvoorzieningen hebben, in tegenstelling tot eerdere generaties.' Kruseman benadrukt dat Oud Clingendael niet exclusief voor vermogenden is. 'We willen ook bereikbaar zijn voor mensen met een goed pensioen.'

In deze groeimarkt groeit ook de concurrentie, zegt Kruseman. 'Van andere particuliere woonzorgvormen, daar komen er steeds meer van.' Waarmee onderscheidt Oud Clingendael zich van die concurrentie? 'Onder meer met ervaring. We bestaan natuurlijk al heel lang', zegt Kruseman. 'En we leggen de nadruk op welbevinden. Mensen komen hier niet om beter te worden, ze komen om een zo prettig mogelijke oude dag te hebben, met alle gezondheidsproblemen die er zijn. We doen alles om die mensen de regie zo veel mogelijk te laten behouden, die ze door hun geheugenproblemen kwijt dreigen te raken. Dat zit in kleine dingen. Dat je mensen niet de zorg oplegt. We zeggen niet: de afspraak is dat we twee keer per dag wandelen en u zit nu al de hele dag op de bank. We zeggen: we gaan wandelen en vindt u het leuk mee te gaan? Zodat mensen maximaal in de gelegenheid gesteld worden 'nee' te zeggen. Het is niet 'u roept en wij draaien', dat ook weer niet, maar we proberen mensen zo veel mogelijk eigenwaarde te laten behouden.'



Oud Clingendael

Beeld RV



Bedrijf: Kruseman Aretz Zorgvilla's

Waar: Wassenaar

Sinds: 1979

Aantal werknemers: 50

Jaaromzet: ongeveer 3 miljoen euro

Winst uit zorg

Oud-Clingendael probeert ook huiselijk te zijn. Er is geen receptie, er zijn geen meanderende gangen met kleurlijnen en er is geen restaurant. Met vijftig medewerkers op 36 bewoners lijkt de zorgvilla ook aan de bovenkant van de markt te zitten. 'Helemaal zeker weet ik het niet, maar met deze bezettingsgraad hebben we waarschijnlijk meer handen aan het bed dan het gemiddelde van de verpleeghuissector', zegt Kruseman. 'Dat heeft ook te maken met de kleinschaligheid. We hebben geen grote overhead nodig.' Met die bezettingsgraad, de luxe uitstraling en de serene rust zijn de recente schrijvende verhalen uit de verpleeghuissector over verwaarloosde en eenzame ouderen die slecht te eten krijgen, heel ver weg. Hoe kijkt Kruseman naar die verhalen? 'Ik ben voorzichtig om van een afstand conclusies te trekken. Maar uit het beeld dat je uit de media krijgt, blijkt nog maar eens dat verpleegzorg mensenwerk is. En dat kan niet als je in eentje vijftien bewoners moet verzorgen. De bezettingsgraad zou overal in de zorg in Nederland op orde moeten zijn.'

Nog een actueel punt: winst maken in de zorg. 'Onze onderneming is een besloten vennootschap. Het maken van winst is belangrijk voor de continuïteit. Anders hadden we deze enorme investering in dit nieuwe Oud Clingendael ook niet kunnen doen', zegt Kruseman. 'Maar we zijn ook een familiebedrijf, gericht op de lange termijn. Het gaat ons niet om korte termijnwinsten. Hoe groot die investering was? Dat houden we liever voor onszelf.' De winst, benadrukt Kruseman, komt met name uit de woon- en servicecomponenten van Oud Clingendael, niet uit het zorgdeel. 'Dat is een belangrijk onderscheid, want zorg en winst ligt gevoelig in Nederland.'

Volgens sommige sombere toekomstvoorspellingen is persoonlijke zorg - van mensen, met aandacht - straks voorbehouden aan een beperkte groep vermogende ouderen, die het kan betalen. De rest is dan aangewezen op technologie en op familie, mits die voorhanden is. Ziet Kruseman zoiets gebeuren? 'Nee, dat lijkt me uitgesloten. Robots kunnen in ziekenhuizen geweldige dingen doen, maar dit soort verpleegzorg zal altijd mensenwerk blijven.'



Beeld raymond rutting

